

# **Clever telefonieren**

## **Das Telefon – die Visitenkarte Ihrer Praxis**

Am Telefon bestimmt Ihr Team in hohem Maß den ersten Eindruck, den Ihr Patient von Ihrer Praxis gewinnt. Dieser Eindruck wird blitzschnell auf die gesamte Praxis übertragen.

<b>Termin:</b>	<b>Samstag den 30.06.2018</b>
<b>Dauer:</b>	<b>8:30 Uhr-13:30 Uhr</b>
<b>Ort:</b>	<b>MundART Dentallabor</b> Hattinger Str. 229 44795 Bochum
<b>Referent:</b>	<b>Friedrich W. Schmidt</b> Experte im Gesundheitswesen Praxiscoach und Berater
<b>Gebühr</b>	<b>59,00 € Netto</b>
<b>pro Pers.:</b>	<b>70,21€ Brutto</b>

### **Einige Themen:**

- **Warum Telefongespräche unter besonderen Bedingungen ablaufen**
- **Die entscheidenden Phasen eines Telefongesprächs**
- **Gesprächsannahme und Meldeformel**
- **Rationelles Telefonverhalten – „Zeit ist Geld“**
- **Einflussfaktoren für das Telefongespräch**
- **Die Stimme – das wichtigste Kommunikationsmittel**

Da wir diese Veranstaltung auf maximal 16 Teilnehmer limitieren müssen möchten wir Sie bitten sich rechtzeitig mit uns in Verbindung zu setzen.

Meine Mitarbeiter und ich freuen uns auf Ihren Besuch

## Clever telefonieren

**VERBINDLICHE ANMELDUNG**

**FAX: 0234-3 250 232**

Ja, ich freue mich bei der Fortbildung teilzunehmen und melde folgende Personen an:

Zahnärztin/Zahnarzt/ZMF/Zahnarzthelferin:

Name: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

**Da erfahrungsgemäß die Veranstaltungen sehr schnell ausgebucht sind, bitten wir Sie um möglichst zeitnahe Anmeldung.**

Bitte tragen Sie hier Ihre Praxisadresse ein:

Praxisname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon/E-Mail: \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_